

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Secretaría Técnica Académica (STA)	Autorizar el acceso al Sistema Académico a usuarios internos.	Se solicita a través de un oficio o mensaje electrónico al director del STA.	Los requisitos son: 1. Ser usuario autorizado por la unidad. 2. Ser docente o servidor de la Institución.	1. Se ingresa el sistema académico y se da el acceso/autorizado al usuario. 2. Se envía un correo electrónico al usuario para que ingrese al sistema académico, con su usuario y clave ESPOL.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	1 día	Autoridades, docentes, servidores y trabajadores	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Solicitud de cambio de carrera.	El trámite se realiza a través del académico en línea con su usuario y clave del estudiante.	Los requisitos son: 1. Ser estudiante de la Institución.	A través del académico en línea.	No aplica	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares / no regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	https://www.academico.espol.edu.ec/	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Solicitud de prórroga de pago de deudas.	Se realiza la petición firmada y se presenta en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia de la cédula a color. 2. Especie valorada. 3. El trámite es personal.	1. Se realiza informe del estudiante para autorización del Vicerrectorado Académico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes de la Institución	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Solicitud de Título original.	Cada unidad académica envía al STA el trámite para la elaboración y firma del título original.	Los requisitos son: 1. Copia de cédula a color. 2. Copia de papeleta de votación a color. 3. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona debe adjuntar un poder notariado con copia de cédula y papeleta de votación a color.	1. Revisar el sistema académico: 1. Deudas. 2. Que tenga acta de grado o título de bachiller. 3. Registro en el senescyt.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes que han culminado la malla curricular de su carrera.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Copia certificada de Título (español o inglés), de Tercer (3er.) y Cuarto (4to.) Nivel.	Se presenta copia del título y la demás documentación en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Copia del título. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería. 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Recepción de la copia certificada del título de tercer o cuarto nivel. 2. Proceder a la certificación y firma de documento.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	\$10,00	No aplica	Graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	NO	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Certificado de Materias Aprobadas (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	A través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Secretaría Técnica Académica (STA)	Certificado de Tiempo de Estudio (español o inglés).	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de cédula a color o blanco y negro. 3. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica sólo para graduados y estudiantes no regulares). 4. El trámite es personal, si lo hace una tercera persona deberá enviar carta de autorización.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Certificado de Duración de Carrera	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. Usuario y contraseña. 2. No tener deudas.	A través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Certificado de Estudiante Activo y Regular	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Estudiante legalmente matriculado en la Institución. 2. No tener deudas.	A través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes activos y regulares	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Certificado de Malla Curricular (español o inglés).	Se imprime especie valorada en el Polimático y se presenta firmada en las ventanillas de atención del STA.	Los requisitos son: 1. Solicitud en especie valorada. 2. Copia de recibo de pago realizado en tesorería (aplica sólo para graduados y estudiantes no regulares). 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	1. Revisar el sistema académico de cada estudiante. 2. Emitir informe del estudiante. 3. Elaborar documento que solicita. 4. Firma del Director del STA.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 15:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Programas de Estudio (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	1. Haber aprobado la materia solicitada. 2. No tener deudas.	A través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes en general	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Certificado de Ranking de Graduados (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas	A través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	De acuerdo a los costos establecidos	No aplica	Estudiantes y ex - estudiantes graduados	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	
		Certificado de Conducta (español o inglés).	El trámite se realiza en el académico en línea con su usuario y clave de ESPOL. Se emite en el Polimático.	Los requisitos son: 1. No tener deudas.	A través del académico en línea.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	No aplica	Estudiantes regulares y ex - estudiantes graduados.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269174 http://www.espol.edu.ec/	Oficina STA: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Secretaría: 2269174 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Sí	Polimático	https://www.academico.espol.edu.ec/	0	0	0%	

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
2	El Centro de Educación Continua ofrece Cursos y Servicios de Capacitación:	Impuesto a la Renta de Personas Jurídicas	Se realiza la difusión de los eventos de capacitación en carteleras, en el sitio Web del CEC, en medios de comunicación, en redes sociales, se envían emails personalizados a la base de datos del CEC y se adjunta la publicidad de los programas, seminarios y cursos. Se atiende las diferentes solicitudes de información (dadas por los medios de difusión), se remite la información complementaria hasta llegar al cierre de ventas y ejecución del evento.	Para las Inscripciones de personas naturales y jurídicas se debe de llenar formulario de inscripción, copia de cédula del participante y realizar el pago respectivo.	Inscripción de los participantes (servicio al cliente); Desarrollo del material académico (coordinación académica); Logística del evento (Área académico, logística, informática); Desarrollo del evento (facilitadores); Evaluación de la satisfacción de la capacitación; Mejoras al servicio.	Lunes a viernes de 09:00 hasta las 17:30	De acuerdo a los costos de cada curso y servicio de capacitación.	36 horas	Profesionales, directivos, gerentes, jefes y mandos medios. Sector productivo público y privado del Ecuador.	Oficinas: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Dependencia: Centro Educación Continua; Oficinas: ESPOL, Campus "Las Peñas" Dependencia: Centro de Educación Continua	ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Centro Educación Continua; Teléfono: 042 269763 042 269764	Canales de atención: Oficina, página web institucional, teléfono institucional, correo electrónico, redes sociales	NO	No aplica	http://u.espol.edu.ec/OMS	11 participantes	No aplica	100%	
		Auditoría y Control de Gestión	13 participantes	91%															
		Excel Aplicado a los Negocios (Nivel Básico)	61 participantes	97%															
		Excel Aplicado a los Negocios (Nivel Intermedio)	39 participantes	94%															
		Excel Aplicado a los Negocios (Nivel Avanzado)	34 participantes	95%															
3	La Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) ofrece los siguientes servicios:	Atención Médica.	La atención odontológica la brindan prestadores externos.	El usuario debe acudir al departamento de enfermería para realizar la pre-consulta (toma de signos vitales). Luego su historia clínica, en caso de emergencia la atención es inmediata. El paciente es diagnosticado y tratado por el médico.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación; 2. Tener historia clínica, excepto en casos de emergencia.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	\$0,00	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269219 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX.	Atención al público: ESPOL campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio Administrador de la Unidad de Bienestar Politécnico, UBEP (junto al Edificio del CELEX) Teléfono de la Secretaría: 2269119 - 2269120	NO	Información no disponible	Información no disponible	370 pacientes	0	0%	
		Atención de Enfermería	El usuario acudirá al departamento de enfermería e indica el síntoma. En caso de charlas se les dicta a los usuarios de los trabajadores vulnerables.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Presentar identificación	1. Solicitar identificación al paciente; 2. Registrar la consulta; 3. Realiza la preconsulta (toma de signos vitales); 4. Se deriva a los doctores dependiendo el caso: si es leve es atendido por el área de enfermería o, el paciente tiene agendada su cita y acude al médico; 5. Se realiza la pre-consulta, en la que se entrega los medicamentos prescritos.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	25 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; 2. Visitantes en casos de emergencia.	Dependencia: Unidad de Bienestar y centro médico, ubicado planta baja del Edificio 1 del Rectorado, referencia Bco. del Pacífico	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269219 Ext. 2314 Unidad de Bienestar Politécnico (UBEP) junto al Edificio del CELEX.	ESPOL campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio Administrador de la Unidad de Bienestar Politécnico, UBEP (junto al Edificio del CELEX) Teléfono de la Secretaría: 2269119 - 2269120	NO	Información no disponible	Información no disponible	509 pacientes	0	0%	
		Atención Psicológica	El usuario debe solicitar una cita a través del correo de ESPOL dirigido al psicólogo encargado, indicando su disponibilidad de tiempo para la cita, posterior a ello, se le agendará y notificará al usuario por el mismo medio.	Debe cumplir con los siguientes requisitos: 1. Ser miembro de la comunidad politécnica. 2. Presentar su debida identificación.	1. Verificación de cita; 2. Entrevista psicológica / toma de test / intervención terapéutica al usuario; 3. Indicar al paciente los lineamientos terapéuticos a seguir; 4. Se agenda la próxima cita subsiguiente; 5. Psicólogo realiza descarga de información de la sesión en su ficha de registro; 6. Registrar la atención brindada al paciente; 7. Realizar el seguimiento terapéutico.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	1 hora	Dirigido a: 1. Estudiantes de Pregrado 2. Estudiantes de Postgrado 3. Empleados y trabajadores 4. Docentes	Dependencia: Centro Médico, ubicado en la parada de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH)	Link: Url del site UBEP: http://bienestar.espol.edu.ec/	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269219 Ext. 233 / 238	Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269623	NO	Información no disponible	Información no disponible	23 usuarios, 41 sesiones terapéuticas	0	0%
		Trabajo Social	Para acceder al servicio el usuario debe realizar lo siguiente: 1. El usuario debe acercarse a las oficinas de trabajo social.	Dependiendo del servicio se piden los requisitos.	1. Entrevista informativa, que permita identificar el servicio que requiere el usuario; 2. Se indica el procedimiento a seguir, según el caso; 3. Luego de analizar el caso, se determina si se resuelve en la unidad o se deriva a otra unidad interna de ESPOL o externa; 4. Se realiza el respectivo seguimiento del caso.	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30	\$0,00	20 minutos	Dirigido a: 1. Comunidad Politécnica en general; y, 2. Usuarios externos.	Oficina: ESPOL, Campus "Gustavo Galindo Velasco" Edificio UBEP	Dependencia: Unidad de Bienestar Politécnico (junto al CELEX)	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269219 Ext. 233 / 238	Oficina: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269623	SÍ	Información no disponible	Información no disponible	459 usuarios	0	0%
		Alimentación	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Lunes a viernes de 08:00 hasta las 18:00	\$ 2.75 ejecutivos \$ 2.00 alumno estudiantil	No aplica	Comunidad Politécnica en general Visitantes	La Institución cuenta con diferentes comedores, bares y kioscos que ofrecen distintos servicios de alimentación.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269119	Link: http://transespol.espol.edu.ec/	NO	Información no disponible	Información no disponible	0	0	0%
		Transporte	No aplica	No aplica	Verificar el servicio de Rutas en la página Web: http://transespol.espol.edu.ec/	Lunes a viernes de 06h00 hasta las 20h30	Costo del pasaje \$ 0.25	Cada 15 minutos salen los buses.	Comunidad Politécnica en general Visitantes	La Institución cuenta con la colaboración de la Empresa Pública TRANSESPOL E.P. que presta el servicio de transporte al campus.	Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio de las Tecnologías Teléfono: 2269623	Oficina: Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Edificio de las Tecnologías Teléfono: 2269623	NO	http://transespol.espol.edu.ec/	Información no disponible	0	0	0%	

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Centro de Información Bibliotecaria (CIB)	Circulación y Préstamo (Préstamos Internos y externos de material bibliográfico) (Cubículos de Estudios)	El ciudadano debe acercarse a las instalaciones del CIB, al área de circulación y préstamos. Préstamo manual.	Presentar identificación: - Carnet Estudiantil y/o - Cédula de Ciudadanía.	Registrar solicitud de préstamo en el Sistema Bibliotecario interno con el número de inventario correspondiente.	Lunes a viernes: 08:00 hasta las 18:30 Sábados: 09:00 hasta las 13:00 Período de exámenes: Lunes a viernes: 08:00 hasta las 19:00 Sábados y domingos: 10:00 hasta las 17:00	Sin costo	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 http://www.espol.edu.ec/	Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecario Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Biblioteca: 2269200 Ext. 1202 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SÍ	http://www.cib.espol.edu.ec/	Presencial	33,882	15,230	75.8% (ENERO-JUNIO)
		Auditorio CIB (Préstamo del espacio físico para eventos internos y externos, como: Charlas, conferencias, cursos, seminarios, etc)	Dirigir oficio, correo electrónico al CIB con los requerimientos para el tipo de evento a realizarse.	Presentar oficio o respuesta de correo electrónico con autorizado.	Registro del evento con todos los requerimientos en el calendario virtual.	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	Sin costo	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 http://www.espol.edu.ec/	Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecario Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Biblioteca: 2269200 Ext. 1202 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SÍ	A través del correo electrónico: kvillalt@espol.edu.ec	A través del correo electrónico: kvillalt@espol.edu.ec	15 eventos (julio)	72 eventos (enero a julio)	90%
		Auditorios Videoteca (Préstamo del espacio físico para eventos internos y externos, como: Charlas, conferencias, cursos, seminarios, etc)	Dirigir oficio, correo electrónico al CIB con los requerimientos para el tipo de evento a realizarse.	Presentar oficio o respuesta de correo electrónico con autorizado.	Registro del evento con todos los requerimientos en el calendario virtual.	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	Sin costo	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 http://www.espol.edu.ec/	Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecario Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Biblioteca: 2269200 Ext. 1202 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SÍ	A través del correo electrónico: kvillalt@espol.edu.ec	A través del correo electrónico: kvillalt@espol.edu.ec	0 eventos (videoteca no está habilitada por falta de personal administrativo)	3 eventos (enero y febrero)	50%
		Capacitaciones de bases de datos de información científica y tecnológica (Se capacita a la Comunidad Politécnica sobre uso y acceso de bases de datos suscritas por ESPOL y ESPAE)	Ingresar a la página web de la biblioteca *Crear VPN * Accesar de cada una de las bases de datos.	*Debe tener usuario espol. *Solicitar inscripción a través del envío de un correo electrónico. *Asistir en fecha y hora solicitada al Laboratorio donde se dictan las charlas.	* Lista de asistencia. *Realizar encuesta de satisfacción. *Estadística de asistentes. *Estadística de encuesta.	Martes y Jueves: *10h00 hasta las 11h00 *14h00 hasta las 15h00	Sin costo	Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo).	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 http://www.espol.edu.ec/	Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecario Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Biblioteca: 2269200 Ext. 1202 Página web: http://www.espol.edu.ec/	NO	A través del correo electrónico: rosaliu@espol.edu.ec	http://i.espol.edu.ec/so	34	119	85,12%
		Salas Multifuncionales (Préstamo de salas donde se proyectan películas de diversas categorías)	Préstamo manual.	Presentar identificación: - Carnet Estudiantil y/o - Cédula de Ciudadanía.	Registro del evento con todos los requerimientos en el calendario virtual.	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	Sin costo	Inmediato	El servicio es para usuarios en general.	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 http://www.espol.edu.ec/	Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecario Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Biblioteca: 2269200 Ext. 1202 Página web: http://www.espol.edu.ec/	SÍ	A través del correo electrónico: kvillalt@espol.edu.ec	No aplica	0 eventos (videoteca no está habilitada por falta de personal administrativo)	760 préstamos de salas (enero y febrero)	90%
		Laboratorios de Computación (Atención a usuarios internos) (Préstamos de laboratorios) (Préstamos de laptops)	Atención a usuarios internos: * Registrar los datos de estudiantes, docentes, administrativos en el Sistema de Control. * Asignar una PC para uso libre. Préstamos de laboratorios: *Registrar la Catedra en el SAAC *Solicitar Lab. Indicando horario y fecha para Agendar laboratorios dependiendo de la disponibilidad. *Solicitar en Oficio, disponibilidad para pruebas de Concursos de Meritos y Oposicion. Préstamos de laptops: *Registrar la transacción de préstamo incluyendo, identificación, inventario de laptop, y estado físico del equipo.	*Carnet, cédula. *Ser miembro de la comunidad politécnica. *Las cátedras deben formar parte de la planificación académica para el término en curso. En caso de que no sea planificado, debe adaptarse a la disponibilidad de los horarios de uso de los laboratorios. * Los requisitos de Software deben ser definidos con 1 mes de anticipación al inicio de clases. *Carnet, cédula *Ser miembro de la comunidad politécnica.	*Registro de transacción de préstamo para manejo de estadísticas. *Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. *Soporte tipo Stand By (permanente). *Elaboración de los horarios. *Coordinación de los Recursos. *Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. * Soporte tipo Stand By (permanente). *Registro de transacción de préstamo para manejo de estadísticas. *Atención de los requerimientos específicos, software o configuraciones. *Soporte tipo Stand By (permanente).	Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30 Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 18:00 Lunes a Viernes: 08:00 hasta las 16:30	Sin costo Sin costo Sin costo	Inmediato Inmediato Inmediato	Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo). El servicio es para usuarios en general. Comunidad Politécnica (estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo)	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador	Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 http://www.espol.edu.ec/ Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 http://www.espol.edu.ec/ Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269200 Ext. 1202 Página web: http://www.espol.edu.ec/	Edificio # 2 Centro de Información Bibliotecario Atención al público: Escuela Superior Politécnica del Litoral Campus "Gustavo Galindo Velasco" Km. 30.5 Vía Perimetral, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono de la Biblioteca: 2269200 Ext. 1202 Página web: http://www.espol.edu.ec/	NO NO NO	 A través del correo electrónico: kvillalt@espol.edu.ec ; rosalu@espol.edu.ec ; gamoreno@espol.edu.ec	No aplica No aplica No aplica	2361 8088 0	6063 28158 0	90% 90% No aplica

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Carreras de pregrado y postgrado	<p>FACULTAD</p> <p>Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación (FIEC)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería en Electricidad, Especialización: Potencia Electrónica y Automatización Industrial Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones Ingeniería en Telemática Ingeniería en Ciencias Computacionales Licenciatura en Redes y Sistemas Operativos Licenciatura en Sistemas de Información <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Automatización y Control Maestría en Ciencias Computacionales Maestría en Sistemas de Información Gerencial Maestría en Seguridad Informática Maestría en Telecomunicaciones Doctorado en Ciencias Computacionales Aplicadas 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>https://www.fiec.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>Postgrado: https://www.fiec.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p> <p>Teléfono: 2269800</p> <p>Link Ingenierías: http://u.espol.edu.ec/vyj</p> <p>Link Licenciaturas: http://u.espol.edu.ec/8d</p> <p>Postgrados: Teléfonos: 2269925 - 2269930 - 2269933 2081072 - 2081058 Ext. 1</p>	<p>Secretaría de Facultades Página web: https://www.fiec.espol.edu.ec/</p> <p>Teléfonos: 2269800 2269803 2269804</p>	Sí	http://u.espol.edu.ec/IPK	http://u.espol.edu.ec/PK	0	0	0%	
6	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción (FIMCP)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Mecánica Ingeniería Industrial Ingeniería en Alimentos Ingeniería Agrícola y Biológica <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo Maestría en Ecoeficiencia Industrial Maestría en Mejoramiento de Procesos Maestría de Investigación en Ciencias de los Alimentos Maestría en Ciencias e Ingenierías de Materiales Maestría en Ciencias en Ingeniería Mecánica Maestría en Ciencias en Biotecnología Agrícola 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.fimcp.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>Postgrado: http://www.fimcp.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Litoral - Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p> <p>Teléfono: 2269350</p> <p>http://www.fimcp.espol.edu.ec/</p> <p>Postgrados: Teléfonos: 2269388 - 2269352</p>	<p>Secretaría de Facultades Página web: http://www.fimcp.espol.edu.ec/</p> <p>Teléfonos: 2269350 2269351</p>	Sí	http://u.espol.edu.ec/yh	http://u.espol.edu.ec/yh	0	0	0%	
7	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra (FICT)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería Civil Ingeniería en Petróleo Ingeniería de Minas Ingeniería en Geología Licenciatura en Arqueología <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Arqueología del Neotrópico 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.fict.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>Postgrado: http://www.fict.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p> <p>Teléfono: 2269401</p> <p>http://www.fict.espol.edu.ec/</p> <p>Postgrados: Teléfono: 2269487</p>	<p>Secretaría de Facultades Página web: http://www.fict.espol.edu.ec/</p> <p>Teléfonos: 2269400 2269401 2269403</p>	Sí	http://u.espol.edu.ec/2cc	http://u.espol.edu.ec/2cc	0	0	0%	
8	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Economía con mención en Gestión Empresarial Ingeniería Comercial y Empresarial <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Finanzas Maestría en Economía y Dirección de Empresas Maestría en Gestión del Talento Humano Maestría en Políticas y Gestión Pública Maestría en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera Maestría en Ciencias Económicas 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.fcsch.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>Postgrado: http://www.fcsch.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p> <p>Teléfono: 2269086</p> <p>http://www.fcsch.espol.edu.ec/</p> <p>Postgrados: Teléfonos: 2269052 - 2269053 - 2269054</p>	<p>Secretaría de Facultades Página web: http://www.fcsch.espol.edu.ec/</p> <p>Teléfonos: 2269082 2269064 2269085 2269086</p>	Sí	http://u.espol.edu.ec/VT6	http://u.espol.edu.ec/VT6	0	0	0%	
9	Carreras de pregrado y postgrado	<p>Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas (FCNM)</p> <p>PREGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingeniería en Auditoría y Contaduría Pública Autorizada Ingeniería en Estadística Informática Ingeniería en Logística y Transporte Ingeniería Química <p>POSGRADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestría en Estadística con Mención en Productividad y la Calidad Maestría en Logística y Transporte: Mención en Modos de Optimización Maestría de Investigación en Ciencias de la Ingeniería para la Gestión de los Recursos Hídricos 	<p>Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017</p> <p>Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.</p>	<p>http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>http://www.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.admision.espol.edu.ec/</p> <p>http://www.fcnm.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/</p> <p>Postgrado: http://www.fcnm.espol.edu.ec/</p>	<p>Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30</p> <p>Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa</p>	<p>Pregrado: Gratuito</p> <p>Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.</p>	<p>Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4</p> <p>Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.</p>	Ciudadanía en General	<p>Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador</p> <p>Teléfono: 2269525</p> <p>http://www.fcnm.espol.edu.ec/</p> <p>Postgrados: Teléfono: 2269528</p>	<p>Secretaría de Facultades Página web: http://www.fcnm.espol.edu.ec/</p> <p>Teléfonos: 2269525 2269526 2269527</p>	Sí	http://www.fcnm.espol.edu.ec/	http://www.fcnm.espol.edu.ec/	0	0	0%	



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas y Recursos Naturales (FIMCBOR) PREGRADO: * Ingeniería Naval * Ingeniería Oceánica * Ingeniería en Acuicultura * Licenciatura en Turismo POSGRADO: * Maestría en Marketing y Productos Turísticos * Maestría en Cambio Climático * Maestría en Ciencias de la Acuicultura Marina	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/ http://www.espol.edu.ec/ http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.fimcbor.espol.edu.ec/	Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/ Postgrado: http://www.fimcbor.espol.edu.ec/	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4 Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269450 http://www.fimcbor.espol.edu.ec/ Postgrados: Teléfonos: 2269450 - 3708205 - 3035098 - 2910120 Ext. 201	Secretaría de Facultades Página web: http://www.fcnm.espol.edu.ec/ Teléfonos: 2269450 - 2269451	Sí	http://u.espol.edu.ec/Dbm	http://u.espol.edu.ec/Dbm	0	0	0%	
11	Carreras de pregrado y postgrado	Facultad de Ciencias de la Vida (FCV) PREGRADO: * Biología * Ingeniería Agrícola y Biológica * Licenciatura en Nutrición * Ingeniería en Biotecnología * Ingeniería en Bioingeniería POSGRADO: * Maestría en Biociencias Aplicadas con Mención en Biotecnología * Doctorado en Biociencias Aplicadas con Menciones en Biotecnología, Biotecnología, Bioseguridad Alimentaria y Acuicultura	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/ http://www.espol.edu.ec/ http://www.admision.espol.edu.ec/	Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/ Postgrado: http://www.espol.edu.ec/	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4 Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2269601 Postgrados: Teléfonos: 2269783 - 2269460	Secretaría de Facultades Teléfonos: 2269601 - 2269698	Sí	www.espol.edu.ec	www.espol.edu.ec	0	0	0%	
12	Carreras de pregrado y postgrado	Escuela de Diseño y Comunicación Visual (EDCOM) PREGRADO: * Licenciatura en Diseño Gráfico y Publicitario * Licenciatura en Diseño y Producción Audiovisual * Licenciatura en Diseño Web y Aplicaciones Multimedia (en proceso de evaluación) * Licenciatura en Comunicación Social (en proceso de evaluación) * Producción para Medios de Comunicación (en proceso de creación) * Diseño de Producto (en proceso de creación) POSGRADO: * Maestría en Diseño y Gestión de Marca * Maestría en Gestión y Diseño Web * Post Producción Digital Audiovisual	Los estudiantes de pregrado deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Mayor información: Oficina Admisiones Espol, teléfonos: 2269016 - 2269017 Postgrado: De acuerdo al proceso de admisión de cada programa.	http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/ http://www.espol.edu.ec/ http://www.admision.espol.edu.ec/ http://www.edcom.espol.edu.ec/	Pregrado: http://elyex.com/inscripciones-senescyt-sna-2016-ecuador/ Postgrado: http://www.edcom.espol.edu.ec/	Pregrado: Lunes a viernes de 08:00 hasta las 16:30 Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Pregrado: Gratuito Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	Pregrado: De acuerdo al calendario académico establecido por la ESPOL. http://u.espol.edu.ec/HA4 Postgrado: De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Gustavo Galindo Velasco", Km. 30.5 Vía Perimetral Guayaquil - Ecuador Teléfono: 3702250 Postgrados: Teléfonos: 2081065 Ext. 127 - 121	Secretaría de la Escuela Teléfonos: 3702250 - 3702252 - 3702253	Sí	http://u.espol.edu.ec/Pv	http://u.espol.edu.ec/Pv	0	0	0%	
13	Carreras de postgrado	Escuela de Postgrados en Administración de Empresas (ESPAE) POSGRADO: * Maestría en Gestión de Proyectos * Maestría en Administración de Empresas EMAE * Maestría en Gerencia Hospitalaria * Maestría en Agronegocios Sostenibles	Los profesionales deberán registrarse a través de la página Web: http://www.espae.espol.edu.ec/nu-evo-registro Mayor información: 2081070 2081084	www.espae.espol.edu.ec http://www.espae.espol.edu.ec/nu-evo-registro	Postgrado: http://www.espae.espol.edu.ec/admisiones	Postgrado: De acuerdo al horario de cada programa	Postgrado: De acuerdo a los costos de cada programa.	De acuerdo al cronograma de cada postgrado.	Ciudadanía en General	Escuela Superior Politécnica del Litoral, Campus "Las Peñas" Malecón 100 y Loja, ESPOL Guayaquil - Ecuador Teléfono: 2081070 - 2081084 http://www.espae.espol.edu.ec/ Postgrados: Teléfonos: 2081084, 2081157 Ext. 136, 132, 202	Secretaría de Postgrado Teléfonos: 2081084 - 2081157 Ext. 136, 132, 202	Sí	http://www.espae.espol.edu.ec/	http://www.espae.espol.edu.ec/	0	0	0%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" La Escuela Superior Politécnica del Litoral no dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/5/2016								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										SECRETARÍA TÉCNICA ACADÉMICA, CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA, UNIDAD DE BIENESTAR ESTUDIANTIL, CENTRO DE INFORMACIÓN BIBLIOTECARIA Y DECANATO DE POSTGRADO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ING. MARCO MENDOZA (STA), DRA. JULIA BRAVO (CEC), MSC. ÁNGELO CALDERÓN (UBE), MSC. JANETH CHILÁN Y DRA. KATHERINE CHILUZA / MÓNICA HOLGUIN PESANTES								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										mendoza@espol.edu.ec ; jbravo@espol.edu.ec ; acaldero@espol.edu.ec ; jchilan@espol.edu.ec ; kchilui@espol.edu.ec ; moholgui@espol.edu.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										04) 2269269								