

EDUCACIÓN

Guayaquil, Martes 9 de Marzo de 2010

expreso

17

BREVES EDUCATIVOS

La Espol organiza curso sobre manejo de quejas y reclamos

► El Centro de Educación Continua (CEC), de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (Espol), organiza el curso Manejo de quejas y reclamos, que se desarrollará en el campus Las Peñas, Malecón 100 y Loja, el 16 de marzo. En el seminario se mostrará la importancia del servicio al cliente y cómo aplicar el método Sirva (Saber escuchar, Impartir disculpas, Resumir el problema, Vaya al acuerdo, Asegure la Solución). Para mayor información llamar a los teléfonos: 2530330 y 2530354, o al correo: capacitacion_cec@despol.edu.ec