

# En sus manos está el sueño de su familia

**J**uan Carlos Rojas Fajardo, orense de 27 años, estudió Ingeniería en Minas en la Escuela Superior Politécnica del Litoral (Espol), con especialidad en Gestión de Proyectos. Hoy es el gerente general del Hillary Resort, un hotel familiar de cinco estrellas ubicado en Arenillas, cantón de la provincia de El Oro.

Su experiencia laboral, antes de hacerse cargo del Resort, fue en una empresa minera de la provincia de El Oro, en donde trabajó como jefe de Planificación. Su responsabilidad iba desde la adquisición de maquinarias, hasta el rendimiento de la mina y su productividad a mediano y corto plazo.

Su paso por dicha empresa duró tres años, los cuales los resume en una experiencia profesional muy enriquecedora. Aquí además de poner en práctica sus conocimientos adquiridos en la universidad, descubrió un nicho de negocio: la importación de maquinaria

pesada. Así nació Corporación Exxus, su emprendimiento.

En el 2011 inició como parte del directorio de Hillary, cuando todavía estaba en planes. Desde hace siete meses es el gerente general, por designación de su padre, el dueño del hotel.

Recuerda que los primeros meses le resultaron muy difíciles debido a que tuvo que "ordenar la casa" en lo que respecta a estrategias y procesos de ventas, además de establecer tarifas con costos más eficientes.

La experiencia en hotelería no la tenía, ni la tiene del todo. Sin embargo, no deja de autoeducarse y estar en permanentes reuniones con los demás gerentes del Resort para lograr las mejores estrategias. Incluso tiene en mente estudiar un posgrado en Negocios y Marketing, en el 2014.

Asegura que durante los tres últimos meses del año, ha notado los cambios desde su administración. Las vacaciones de la Costa y el evento de la Reina Mundial del Banano favorecieron al negocio, además de la firma de contratos con algunas empresas nacionales, las cuales hacen uso del centro de convenciones.

Su hermano Ricardo es su mano derecha en el negocio, ya que es quien se encarga de la parte comercial desde Guayaquil. También están su madre y su padre, quienes están al tanto de todos los movimientos del hotel.

El desafío de llevar las riendas del Hillary Resort, dice haberlo aceptado con todo gusto, ya que se trata de ver cristalizado el sueño de toda su familia: aunque no conocíamos mucho del negocio siempre soñamos con darle a El Oro el hotel que se merece, un hotel con un modelo de negocio distinto y que ayude a atraer el turismo a la provincia. **GEC**



## HILLARY RESORT

■ Hillary Resort es "un nuevo concepto en vacaciones", según su gerente general. Está ubicado en el km 1 1/2, vía a Alamor, en el cantón Arenillas, provincia de El Oro, a 20 km. de la frontera entre Ecuador y Perú. Se trata de un hotel cinco estrellas con cabañas ecológicas, centro de convenciones, más de 140 habitaciones de cinco diferentes tipos, deportes extremos, zoológico con 120 mascotas, discotecas, restaurantes de comida nacional e internacional, piscinas con toboganes, helipuerto, entre otros. El resort cuenta además con un spa basado en la hidroterapia, es decir que "curamos todo tipo de dolencias a base de agua", explica Rojas. El 21 de diciembre de este año, cumplió un año de funcionamiento oficial. Se encuentra más o menos a cuatro horas desde Guayaquil.

PERFIL  
JUAN CARLOS ROJAS  
GERENTE GENERAL EN HILLARY RESORT