



El uso del taxímetro es un tema importante o no para una ciudad como Guayaquil que apunta a ser destino de turismo internacional? ¿Cómo se puede hacer que se cumpla la ley?

► **EL CONTEXTO:** En Guayaquil, a diferencia de otras ciudades del país, la utilización del taxímetro sigue siendo anecdótica. La negativa de los conductores a cumplir lo que manda la ley o a transportar a los pasajeros a zonas con mucho tráfico afea a la ciudad.



CARLOS E. JIMÉNEZ
planificador urbano y experto en tránsito



HENRY CARRASCAL
abogado, periodista y docente de la Facso



JULIO GAVILANES
docente de la carrera de Turismo de la Espol



ANGÉLICA ESTRELLA
gerenta general de la agencia 'Viajes Milagro'



SHIRLEY RIVERA
presidenta Federación de Transporte Turístico



CARLOS MORALES
abogado, docente, exjefe de Tránsito

«Obvio que es importante. El taxímetro es un mecanismo estándar para cobrar las carreras, así el turista puede establecer comparaciones con otros lugares.

«Guayaquil no está por encima de la ley. Si existe una regulación, la ciudad no puede negarse a cumplirla.

«Los taxistas son los mejores guías turísticos de una ciudad. Cuando alguien llega a un aeropuerto, el conductor de un taxi es la primera opción para orientarse en un lugar desconocido. Hay que capacitarlos en historia y geografía.

«Causa curiosidad el gran empeño de las autoridades por la colocación del taxímetro; imposición de plazos y multas contra quien no lo instala. (...) Pero luego los controles se desvanecen...

«La necesidad del taxímetro crece si el usuario es un turista extranjero, puesto que desconoce tarifarios y la distancia de los destinos hacia donde busca dirigirse.

«El que un turista termine satisfecho tras su visita a la ciudad o que, por el contrario, no quiera volver, depende en gran medida del trato que reciban de los señores taxistas.

«Es importante pero no solamente eso, sino el uso de la tecnología. Muchos turistas vienen, sobre todo los latinos, con el concepto que el transporte es más seguro cuando se contacta a través de una aplicación.

«El taxímetro con emisión de recibo es doblemente necesario.

«Deben utilizar un lenguaje y vestimenta apropiados, climatizar el carro sin que el turista lo pida, colocar música a petición del viajero y no por iniciativa del taxista y ser minucioso al prestar el servicio.

«Sí es importante porque con eso hay seguridad para el extranjero y para nosotros. Son carros seguros porque el taxímetro es autorizado por una entidad gubernamental y municipal.

«En todas partes del mundo lo usan, desde el aeropuerto. Aunque para el turista no hay seguridad garantizada porque el taxista puede usar el taxímetro pero da vueltas hasta llegar al destino, porque no conocen.

«Deben capacitarse en la parte social, humana, educación y atención.

«Por seguridad del turista y de la ciudadanía es muy importante que se use el taxímetro, sobre todo para evitar estafas, cobrando precios que asustan y no permiten que regresen.

«El taxista y la unidad tienen que estar impecables siempre. El taxi convencional no está todavía realmente preparado para dar un servicio turístico.

«Se debe capacitar para la atención al cliente. Aunque deben conocer los lugares turísticos, de esto se encarga la modalidad del transporte turístico.

«Es importante porque si está bien regulado evita que los conductores de alguna forma dolosa no transporten al ciudadano hacia su destino, más que nada si son turistas.

«El uso del taxímetro es un asunto de cultura. Aquí en Guayaquil hacemos la negociación de oferta y demanda, pero debería haber una cultura de uso para ya ver cuánto cuesta la transportación de un lugar a otro.

«Hay que prepararlos tanto de un idioma extranjero como en la parte cultural y aprovechar que el taxista sea un informador de todos los lugares turísticos.