

¿Cómo las competencias del Director de Proyectos impactan en el éxito del proyecto? Una revisión sistemática de la literatura

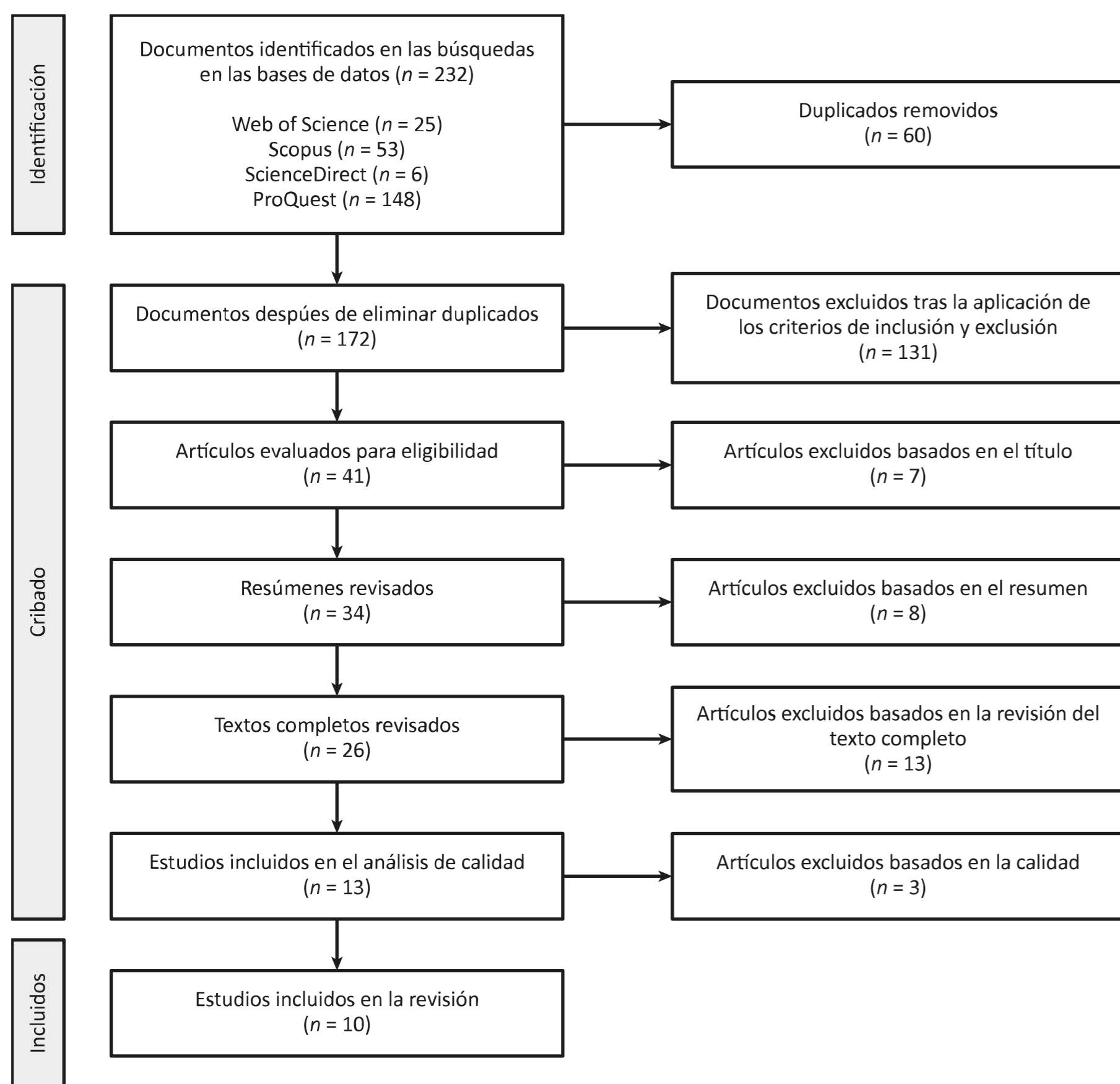
PROBLEMA

- Los cambios económicos, tecnológicos y sociales han motivado a las organizaciones a desarrollar estrategias e implementar iniciativas para adaptarse al entorno.
- Los proyectos permiten a las organizaciones incrementar sus capacidades para desarrollar soluciones alineadas con los objetivos del negocio.
- Existen numerosos estudios enfocados en explorar los factores individuales y organizacionales que contribuyen a un mayor éxito del proyecto.
- Sin embargo, no se cuenta con revisiones que sistematicen la evidencia sobre la relación entre las competencias y el éxito del proyecto.

OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto de las competencias del Director de Proyectos en el éxito de los proyectos, en base a una revisión de los artículos académicos publicados entre 2010 y 2022.

MÉTODO



Estrategia de búsqueda

- Se realizó una búsqueda en septiembre 2021, con una actualización entre agosto y octubre 2022, en las bases de datos *Web of Science*, *ScienceDirect* y *ProQuest*.
- Las palabras clave seleccionadas fueron: «*competency*», «*competences*», «*competencies*», «*skill*», «*skills*» y «*project success*».

Criterios de inclusión y exclusión

Criterio	Inclusión	Exclusión
Tipo de documento	Artículos académicos.	Revisiones sistemáticas, actas de conferencias, libros, capítulos de libro.
Período de publicación	Enero 2010 – Octubre 2022.	Antes de enero 2010 o después de octubre 2022.
Idioma	Inglés.	Otros idiomas.
Tipo de estudio	Enfoque cuantitativo correlacional o causal.	Enfoque cuantitativo descriptivo, meta análisis, estudios cualitativos, casos de estudio.
Población	Director de Proyectos o posiciones similares.	Posiciones diferentes a Directores de Proyectos o similares.
Contexto	Profesional.	Investigaciones realizadas en contexto no profesional (e.g., educativo).

Extracción y análisis de datos

- La identificación de las dimensiones de las competencias del Director de Proyectos y del éxito del proyecto se realizó a través de un análisis temático.

RESULTADOS

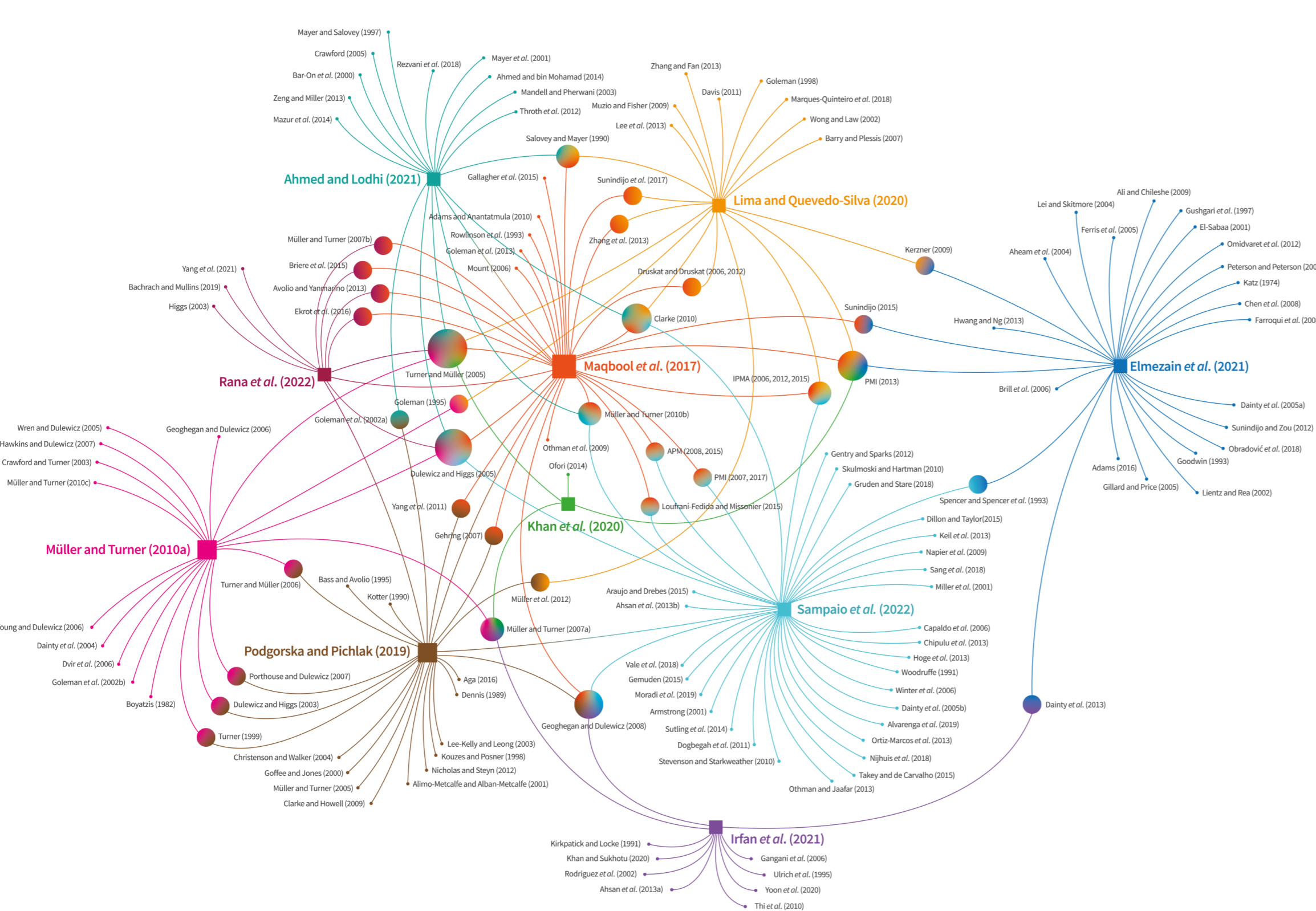


Figura 2. Autores relevantes en la literatura sobre las competencias del Director de Proyectos.

Nota. Los nodos cuadrados representan los artículos incluidos en la revisión sistemática (n = 10), mientras que los nodos circulares muestran los artículos que contribuyeron a la conceptualización de las competencias. El tamaño de los nodos representa el número de citas.

Competencias del Director de Proyectos que impactan en el éxito del proyecto

Dimensión	Competencias	Términos relacionados
Cognitiva	Creatividad	Creatividad, visión e imaginación, ingenio, pensamiento creativo, imaginación.
	Toma de decisiones	Habilidades para la toma de decisiones, intuición, análisis crítico y juicio.
	Perspectiva estratégica	Perspectiva estratégica.
Personal	Inteligencia emocional	Inteligencia emocional, autoconciencia, resiliencia, gestión del estrés, autocontrol, sensibilidad.
	Orientación a resultados	Orientación a resultados, motivación, logro.
Social	Comunicación	Comunicación participativa, gestión de la comunicación, comunicación, habilidades verbales, retroalimentación.
	Gestión de conflictos	Manejar conflictos, resolver conflictos.
	Relaciones interpersonales	Atención, vínculos interpersonales, habilidades interpersonales, influencia.
	Liderazgo	Habilidades políticas, liderazgo transformacional, empoderamiento, desarrollo, coaching.
	Trabajo en equipo	Trabajo en equipo.
Sostenibilidad	Ética	Transparencia, honestidad, integridad.

Dimensiones del éxito del proyecto

Dimensión	Criterios de éxito
Impacto en las partes interesadas	Satisfacción de los clientes
	Satisfacción de los usuarios
	Satisfacción de los proveedores
	Satisfacción del equipo del proyecto
	Satisfacción de las demás partes interesadas
Impacto en la organización	Mejoras visibles en el corto plazo
	Mejoras a largo plazo
Gestión del proyecto	Eficiencia del proyecto (triple restricción)
	Logro de los objetivos del proyecto
	Criterios específicos del proyecto
	Cumplimiento con procedimientos y regulaciones de seguridad y ambientales

CONCLUSIÓN

- El estudio extiende la literatura en el campo de la gestión de proyectos relacionada con la influencia de las competencias del Director de Proyectos en el éxito del proyecto.
- La literatura existente ha centrado su atención en el análisis de competencias de la dimensión personal y social, como el liderazgo, la comunicación y la inteligencia emocional.
- El estudio analiza el éxito del proyecto desde una perspectiva holística, incorporando elementos como la seguridad, la satisfacción de las partes interesadas y el impacto en la organización, más allá del enfoque tradicional centrado en la «triple restricción».

Lee el artículo completo:

Ochoa Pacheco, P., Coello-Montecel, D., Tello, M., Lasio, V., & Armijos, A. (2023). How do project managers' competencies impact project success? A systematic literature review. *PLoS ONE*, 18(12), e0295417.

espaie.edu.ec/lineasinvestigacion

